

2016

COMISION
DE
ARBITRAJE
MÉDICO
DEL
ESTADO
DE
JALISCO



CAMEJAL

COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE JALISCO

[INFORME DE ACTIVIDADES 2016]

I. ATENCIÓN CIUDADANA

Este Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Jalisco que por Decreto del Gobernador se identifica sectorialmente en el Sector Salud, sustenta sus atribuciones y acciones en el artículo 91 de la Ley de Salud del Estado de Jalisco y en determinaciones de su órgano de gobierno, su propio Consejo.

Por lo anterior, se da cuenta pormenorizada de los servicios, actividades y algunos datos relacionados con los diferentes servicios prestados a la ciudadanía durante el presente período.

CUADRO 1. SERVICIOS SOLICITADOS DE ENERO A DICIEMBRE 2016

TIPO DE SERVICIO	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOT
ORIENTACIÓN	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
ASESORÍA	18	17	7	17	18	8	12	13	14	18	14	6	162
GESTIÓN	16	18	14	13	12	17	5	18	12	6	11	5	147
QUEJA	11	17	12	32	20	26	19	16	15	15	8	9	200
OPINIÓN TÉCNICA	1	1	0	0	2	2	0	0	0	1	2	0	9
TOTAL	46	53	33	62	52	53	36	88	41	46	40	21	520

FUENTE: SIQUESS

CUADRO 2. SERVICIOS OTORGADOS DE ENERO A DICIEMBRE 2016*

TIPO SERVICIO	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOT
ORIENTACIÓN	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
ASESORÍA	18	17	7	17	17	8	12	13	14	18	14	6	161
GESTIÓN	15	22	12	15	8	18	9	15	13	4	15	7	153
QUEJA	9	8	14	13	18	19	17	22	14	21	15	7	177
OPINIÓN TÉCNICA	0	0	1	1	2	2	0	2	2	1	1	0	12
EXPEDIENTILLOS	0	0	0	0	0	0	0	41	0	6	4	1	52
TOTAL	42	47	34	46	46	47	38	93	43	50	50	21	557

FUENTE: SIQUESS

Las diferencias entre las cifras anteriores, corresponden a solicitudes recibidas en el año 2015 que por motivos del tiempo que conllevan los procedimientos para su atención, fueron totalmente resueltos en 2016.

Cada servicio requiere algunas veces de más de una visita o cita del (os) usuario(s), particularmente cuando se trata de la atención que se brinda a los usuarios que presentan Quejas y cuando se integran Opiniones Técnicas que dentro de su procedimiento incluyen notificaciones, sesiones de análisis, audiencias y aclaraciones.

CUADRO 3. ACCIONES REALIZADAS POR TIPO DE SERVICIO. 2016

TIPO SERVICIO	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOT
ORIENTACIÓN	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
ASESORÍA	18	17	7	17	17	9	11	12	15	18	14	5	160
GESTIÓN	30	38	28	24	28	34	10	38	12	12	22	4	280
QUEJA	61	82	59	97	94	102	103	124	91	82	65	31	991
OPINIÓN TÉCNICA	1	4	4	6	13	3	2	18	4	2	2	0	59
VINCULACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	110	141	98	144	153	148	126	192	122	114	105	40	1493

FUENTE: SIQUESS

Desde el año 2015 se atienden de manera sistemática los requerimientos de los ciudadanos de las Regiones Altos Norte en Lagos de Moreno y Costa Norte en Puerto Vallarta, mediante ventanillas que funcionan con el apoyo de las Unidades Regionales de Servicios Estatales (UNIRSE), resultando con más actividad la Región de Costa Norte.

No obstante para el año que se informa se vio afectada la oportunidad de atención, debido a problemas presupuestales del OPD.

CUADRO 4. SERVICIOS OTORGADOS EN VENTANILLAS UNIRSE – CAMEJAL.2016

CASOS UNIRSE	2014	2015	2016	totales
U. PUERTO VALLARTA	11	27	22	60
U. LAGOS DE MORENO	5	12	8	25
TOTAL	16	39	30	85

FUENTE: SIQUESS

En algunos servicios como la Queja Médica y el Arbitraje, es frecuente (no indispensable) que alguna de las partes o ambas, se hagan acompañar de abogados con fines de asesoría, por lo que damos cuenta de tres tipos de población , lo que nos permite identificar a las personas atendidas.

CUADRO 5. POBLACIÓN ATENDIDA DE FORMA DIRECTA. 2016

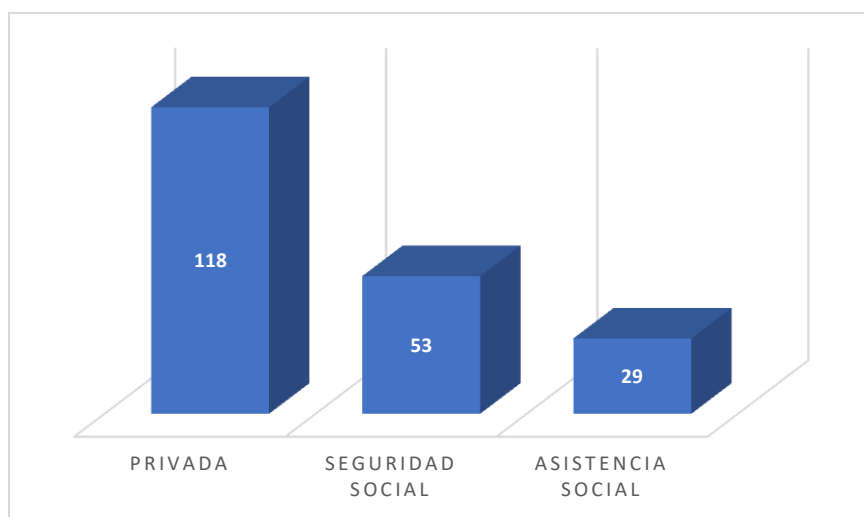
TIPO DE POBLACIÓN	No.
USUARIO	878
PRESTADOR DE SERVICIO	630
ABOGADO	64
TOTAL	1572

FUENTE: SIQUESS

Identificar el sector o subsector del que proceden las Quejas, nos permite comprender mejor la problemática que tanto prestadores como usuarios de los servicios de salud puedan presentar como causas de esas inconformidades o conflictos, situación que orienta nuestras acciones de comunicación, promoción y prevención de los problemas, colaborando con las instituciones y organizaciones prestadoras de los servicios.

La barra denominada como “Privada” corresponde a servicios prestados por profesionales en lo personal o en clínicas, hospitales o laboratorios del sector privado, la de “Seguridad Social” incluye las procedentes del IMSS e ISSSTE, PEMEX u otros y la barra que corresponde a la “Asistencia Social” se refiere a las quejas procedentes de las diferentes unidades de la Secretaría de Salud, Hospitales Civiles y Servicios Médicos Municipales.

GRÁFICA 1. QUEJAS POR TIPO DE INSTITUCIÓN EN EL AÑO 2016

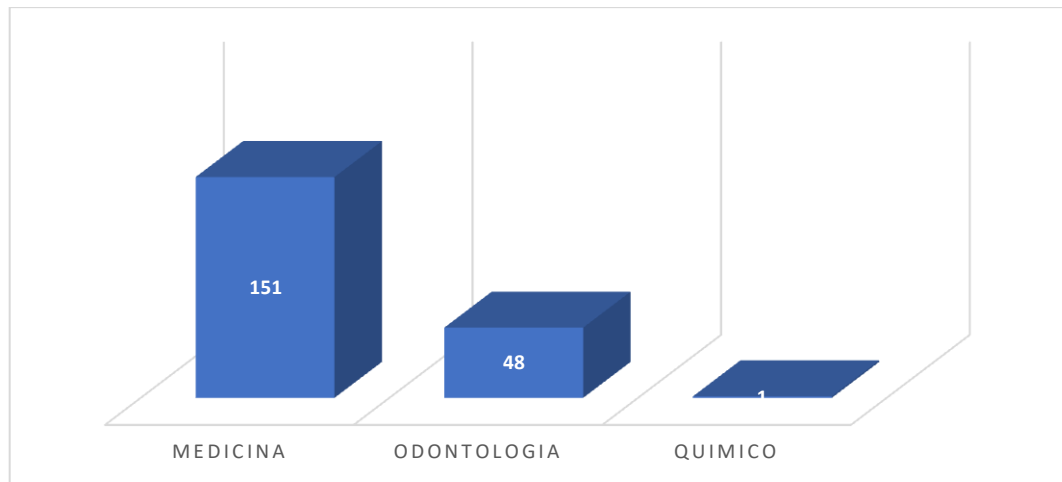


FUENTE: SIQUSS

De la misma forma, identificar la disciplina profesional o profesión del prestador de salud, nos resulta de utilidad para orientar nuestras propuestas de información y promoción de la mejora del servicio y la prevención de conflictos.

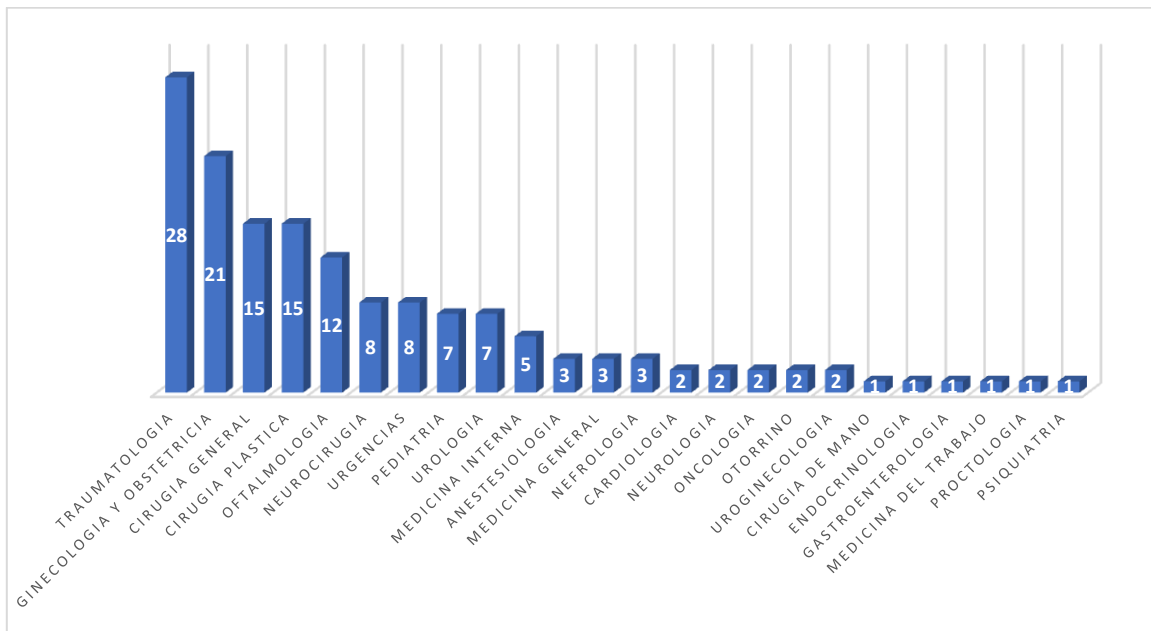
Históricamente, por la propia naturaleza del número de servicios y los riesgos propios de la atención, es la profesión médica en sus diferentes especialidades la que presenta mayor cifra de quejas año tras año, sin embargo, debe destacarse que las inconformidades acerca de los servicios de Odontología han venido creciendo sistemáticamente durante los últimos años, por lo que hemos propiciado colaboraciones frecuentes con los gremios e instituciones formadoras de recursos humanos en odontología para promover en éstos los principios éticos y legales de sus prácticas profesionales y el uso rutinario de las herramientas que les permitan una práctica profesional más segura y libre de conflictos.

GRÁFICA 2. QUEJAS POR DISCIPLINA PROFESIONAL. 2016



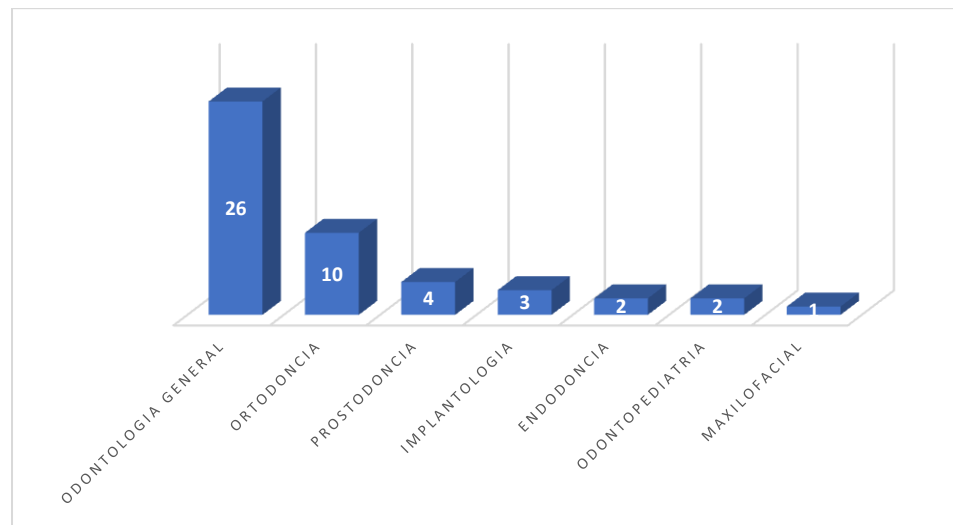
FUENTE: SIQUSS

GRÁFICA 3. QUEJAS POR ESPECIALIDAD MÉDICA. 2016



FUENTE: SIQUSS

GRÁFICA 4. QUEJAS DE ODONTOLOGÍA POR ESPECIALIDAD. 2016

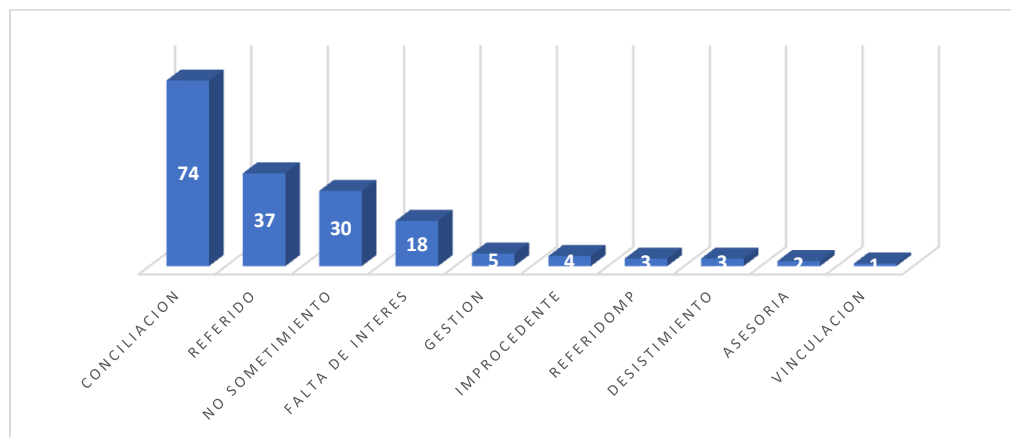


FUENTE: SIQUSS

Nuestro objetivo institucional de más alta prioridad, es lograr el acuerdo entre las partes, basado en el diálogo, comprensión del acto médico y sobre todo en la conservación o recuperación de la salud y su mejor expresión, en caso de tratarse de una lesión, por lo que nuestro trabajo se sustenta en buscar mediante el Método de la Conciliación los acuerdos que satisfagan de la mejor manera a las partes en conflicto.

A continuación, se presenta el cuadro con los motivos de egreso y su clasificación al terminar el proceso de su atención, donde se destaca este logro de Conciliación.

GRÁFICA 5. QUEJAS RESUELTAS DE ENERO A DICIEMBRE 2016



FUENTE: SIQUSS

Por su parte, la Conciliación se logra a través de varias modalidades, que adelante se detallan:

CUADRO 6. MODALIDAD DE LAS QUEJAS CONCILIADAS. 2016

MODALIDAD	PRETENSIÓN	RESOLUCIÓN
ATENCION MÉDICA	21	27
ATENCION MÉDICA Y EXPLICACIÓN	1	1
ECONÓMICA	39	28
ECONÓMICA, INVESTIGACIÓN MÉDICA	1	0
EXPEDIENTE CLÍNICO	1	1
EXPLICACIÓN	11	15
ECONÓMICA Y ATENCIÓN MÉDICA	0	2
TOTAL	74	74

FUENTE: SIQUESS

II. DIFUSIÓN Y VINCULACIÓN

Una de nuestras funciones sustantivas señaladas en la Ley de Salud del Estado de Jalisco y en el mismo Modelo Mexicano de Arbitraje Médico que tratamos de ensayar como sistema, es la información, difusión, promoción y análisis de los derechos, obligaciones, responsabilidades, principios y valores de usuarios y prestadores de los servicios de salud, en la búsqueda de la prevención y resolución de conflictos en su caso, por lo que los constantes encuentros con gremios de las diferentes profesiones de la salud, con las escuelas e instituciones formadoras de recursos humanos para la salud, con grupos organizados de la población y del sector privado, y con la población en general, es y será una de nuestras actividades de mayor relevancia e insistencia en hacer trascender en lo posible los valores y principios científicos, éticos y legales para impulsar prácticas en salud de la más alta calidad y seguridad de usuarios y prestadores de estos servicios.

Estas actividades se realizan basadas en la gestión de apoyos gratuitos y apelando a la generosidad de organizaciones públicas y privadas, además de crear y producir nuestro propio material mediante ahorros de partidas presupuestales no destinadas para este fin. Todo lo anterior, en virtud de tratarse de un renglón presupuestal que no ha sido nunca atendido por las autoridades estatales encargadas de distribuir y autorizar el presupuesto público, ni por las autoridades legislativas que dan cuenta de la Ley de Egresos; es necesario hacer notar que ni siquiera las autoridades del propio sector salud han sido atentas y resolutivas a esta deficiencia presupuestal que nos limita en gran medida cumplir con estas funciones por demás prioritarias en nuestras atribuciones y obligaciones institucionales.

II.A-DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN MEDIANTE CONFERENCIAS, SEMINARIOS Y TALLERES

Las actividades que se realizan con mas frecuencia son las que tienen que ver con la capacitación directa a grupos, ya sea en eventos específicos relacionados con la responsabilidad profesional organizados por Universidades, Asociaciones, Colegios de Profesionistas o Instituciones de Salud o formando parte del programa de Eventos con diversa temática en la participan los profesionales de la salud de diferentes disciplinas, según se detalla en el siguiente cuadro:

CUADRO 7. CONFERENCIAS IMPARTIDAS CON NÚMERO DE ASISTENTES. 2016

EVENTO Y SEDE	TEMA	NUM
Colegio de Psiquiatras de Jalisco A.C., Hotel Country Plaza	Ponencia "Responsabilidades, Riesgos y Amenazas que el Profesional de la salud Mental que afronta en su práctica".	50
Colegio de Enseñanza y Actualización de Cirujanos Dentistas de Jalisco, A.C., Hotel Guadalajara Plaza	"Qué es la CAMEJAL y el Marco Jurídico de las Instituciones de Salud".	15
IV Diplomado "Prevención de Problemas Legales en la Práctica Profesional de Enfermería" Auditorio "Dr. Javier García de Alba" CUCS	Mensaje de inauguración	50
Curso de inducción para Residentes de primer año, del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan	"El Expediente Clínico como Elemento de Responsabilidad Profesional"	70

I. Menchaca, Auditorio Principal		
Centenaria Sociedad Médica de Guadalajara, Colegio Médico A. C. Programa de Educación Médica Continua. Asociación Médica de Jalisco	Módulo “Relación Médico Paciente”	80
Congreso Internacional Avances en Medicina Módulo de Calidad de los Servicios de Salud, Mesa de Trabajo. Expo Guadalajara.	"La Gestión de la Queja Médica como una Oportunidad de Mejora".	150
Curso para la Mejora en la Calidad de los Servicios de Salud. Instituto de Cirugía Reconstructiva	"Funciones y Atribuciones de la CAMEJAL"	50
XXVIII Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico. Hotel Resort Mundo Imperial de Acapulco, Guerrero.	Ponencia "Las Profesiones de la Salud ante el Nuevo Marco Legal de los Derechos Humanos"	50
XXVIII Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico. Hotel Resort Mundo Imperial de Acapulco, Guerrero.	Planeación de Proyecto de Investigación Conjunto "La Demanda Judicial por Motivos Médicos y sus Consecuencias"	5
Centenaria Sociedad Médica de Guadalajara, Colegio Médico A. C. Programa de Educación Médica Continua 2016. Auditorio principal de la Asociación Médica de Jalisco, Colegio Médico A.C.	“Práctica Médica y Derechos Humanos”	200
Curso de Capacitación para estudiantes de Medicina Universidad del Valle de México UVM Campus Zapopan	“Práctica Médica Segura”	250
Diplomado de Responsabilidad Profesional de los Prestadores del Servicio Médico. Colegio de Neurólogos de Jalisco A.C.	“Responsabilidad Civil y Penal en el Ámbito Médico Hospitalario”	25
Cursos de Capacitación para pasantes de la Carrera de Medicina. Centro Universitario de los Altos, Universidad de Guadalajara	“Ética Profesional y Construcción de Expedientes Clínicos”	25
Sociedad Médica OPD Hospital Civil de Guadalajara. Cámara de Comercio	“Por una Práctica Médica Segura”	250
Diplomado de Administración Hospitalaria Instituto de Administración Pública de Jalisco en coordinación con el Sector Salud	“Herramientas para una Práctica Médica Segura”	7
Sesión Mensual del Colegio de Cirugía Pediátrica de Jalisco". Hospital Real San José.	"El Nuevo Marco Jurídico de la Responsabilidad Médica"	40
Ceremonia de imposición de batas generación 2016 de la Carrera de Medicina. TEC. de Monterrey.	Cátedra Prima a Estudiantes de Medicina	500
Curso de Retos para Mejorar la Calidad en la Atención del Paciente dirigido a profesionales de la salud Casa de la Cultura. Lagos de Moreno	“Expediente Clínico y Aspectos Médico Legales”	25
Curso Taller sobre Práctica Médica Legal, dirigido	“Aspectos Legales en la Práctica	75

a enfermeras del IMSS. Sección III del SNTIMSS, Puerto Vallarta	Profesional de Enfermería"	
Congreso del Estado de Jalisco Décima Mesa de Trabajo, para las Reformas a las Leyes de Salud en el Estado de Jalisco	Aportación de la CAMEJAL	30
Sesión Mensual del Comité de Estadísticas en Salud. Secretaría de Promoción Económica.	"Propiedad y Validación del Expediente Clínico Escrito y del ECE. La Experiencia de la Comisión de Arbitraje Médico de Jalisco CAMEJAL"	20
Colegio de Profesionales de la Psicología del Estado de Jalisco, A.C.	"Inconformidades por Servicios de Psicología Clínica"	150
Sesión Informativa para profesores de la Clínica de Odontología. Escuela de Odontología de la UAG	"Herramientas para una Práctica Médica Segura"	30
Curso de Capacitación a personal médico y paramédico Servicios Médicos Municipales de Tlaquepaque. Museo "Pantaleón Panduro"	"Funciones y Atribuciones de la CAMEJAL"	56
Foro Estatal por la Calidad en Salud. Hotel Hilton	"Herramientas para una Práctica Segura en Servicios de Salud"	400
Curso de Capacitación al Personal del Hospital General de Occidente. Hotel Country Plaza	"Práctica Médica Segura"	100
Sesión del Colegio de Cirujanos Dentistas. Club de Industriales	"La Práctica Médica Segura"	15
Mesa de trabajo con el Congreso del Estado de Jalisco	"Propuestas y Análisis sobre las Nuevas Iniciativas de Ley para la CAMEJA"	50
Curso de capacitación Servicios Médicos Municipales de Tlajomulco de Zúñiga. Casa de la Cultura.	"Práctica Médica Segura"	80
Universidad Internacional de Verano, División de Estudios de Cultura Regional, dirigido a profesores y alumnos de la carrera de Psicología del Centro Universitario de los Lagos, Universidad de Guadalajara	Taller de "Ética Profesional y Construcción de Expedientes Clínicos".	35
Primer Curso Estatal en Actualización en "Aspectos Jurídicos de la Responsabilidad Médica para una Práctica Médica Segura". Centro de Convenciones del Sindicato del IMSS	"Herramientas para una Práctica Médica Segura"	300
V Congreso de Derecho del Tec de Monterrey. Auditorio Tec. De Monterrey	"Los retos del Arbitraje Médico en el siglo XXI"	80
V Congreso de Derecho. "Rompiendo Paradigmas Jurídicos en Materia de Salud" Tec. De Monterrey	Taller "Práctica Médica Segura"	80
V Congreso de Derecho del Tec de Monterrey.	Conferencia sobre "Responsabilidad Médica"	120
IV Diplomado "Prevención de Problemas Legales en la Práctica Profesional de Enfermería" AMJ	"Instancias Jurídicas para Presentar Inconformidad de la Atención Médica y Derechos"	60
Módulo de Enfermería del XXIV Ciclo de Conferencias Médicas "Dr. César Martínez Ayón" Hospital Civil "Fray Antonio Alcalde".	"Prácticas Seguras: Herramientas para Promover la Calidad de la Atención en Enfermería"	300

XXIX Sesión del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico, CMAM. Hotel Virrey de Mendoza de Morelia, Michoacán.	“En la Búsqueda de la Lex Artis en Psicología”	50
XXIX Sesión del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico, CMAM. Universidad Michoacana San Nicolás de Hidalgo. Palacio Clavijero, Morelia Michoacán.	Presentación del libro "Práctica Médica Segura"	35
Diplomado Mecanismos Alternos de Solución de Controversias.	“Mediación, Conciliación, Proceso Restaurativo”	6
Seminario de Investigación para estudiantes de Medicina UniverUVM Campus Zapopan	conferencia	200
Mesa de trabajo. Congreso del Estado	Proceso de elaboración de anteproyecto de Ley junto con todas las Fracciones Parlamentarias	11
Mesa de discusión. Feria Internacional de Guadalajara.	“La Moda y otras Tecnologías del Género en el XVIII Encuentro Internacional de Género”	100
"1er. Foro Regional de Calidad" Centro Universitario. Puerto Vallarta	“Práctica Médica Segura”	80
Diplomado Prevención de Problemas Legales en la Práctica de la Enfermería. AMJ	“Instancias Jurídicas para Presentar Inconformidad de la Atención Médica”	20
Foro Regional de Calidad. Hospital San Javier. Puerto Vallarta	“Una Práctica de Calidad”	90
	TOTAL	4415

Mención especial hacemos del Evento en que se conmemoró el décimo quinto aniversario de la CAMEJAL que contó con la presencia del Secretario de Salud del Gobierno de la República y representantes de las diversas instituciones de salud y de las instituciones educativas formadoras de profesionales del ramo.

15 Aniversario de la CAMEJAL Club de Industriales de Jalisco	Conferencias	250
	“15 años del Arbitraje Médico en Jalisco”	
	“Los Derechos Humanos y sus dilemas en la prestación y uso de los Servicios de Salud”.	
	“Estado actual de la Certificación de los especialistas médicos”.	
	“Visión del Médico Joven ante el contexto diverso de regulación y seguridad de la práctica médica.	
	Mensajes de Autoridades	

POBLACIÓN TOTAL INFORMADA Y/O CAPACITADA: 4665 personas

II.B- CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA CAMEJAL

Sesión Académica de la Unidad de Igualdad de Género	“Introducción a la Perspectiva de Género”. Dra. Griselda Uribe Vázquez	16
Diplomado de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Obligaciones procedimentales de los sujetos obligados	1
Diplomado sobre Médios Alternos de Solución de Controversias (MASC) organizado por el Instituto de Justicia Alternativa de Jalisco	Capacitación de conciliadores médicos	2

II.C- PRESENCIA DE LOS MEDIOS EN EVENTOS DE LA CAMEJAL

Inauguración del Evento Académico con motivo del 15 Aniversario de la CAMEJAL, al que asistieron los siguientes **ocho medios de comunicación**: El periódico Mural, Notisistema, Milenio, El Informador, Diario NTR, El Occidental, Canal 8, Radio Universidad.

Rueda De Prensa: Difusión e invitación al evento académico con motivo del 15 Aniversario de la CAMEJAL a la que asistieron los siguientes **diez medios de comunicación**: Periódico Mural, Notisistema, Señal informativa, Milenio, El Informador, Canal 7, Canal 8, TV Azteca, Radio Universidad, el Occidental.

II.D- ENTREVISTAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Con apoyo de los medios de comunicación se logró la difusión de mensajes relacionados con el Conflicto médico, su prevención y su manejo, siendo la Entrevista el formato mas utilizado, según se detalla en el siguiente cuadro

CUADRO 8. ENTREVISTAS

MEDIO DE COMUNICACIÓN	NÚMERO
Periódico Mural	1
Periódico la Crónica	1
Periódico Milenio	2
Periódico el Informador	2
Radio Capital	1
Diario NTR	2
Megaradio 1070 noticias	2
Canal 7	2
Canal 4	1
Notisistema	2
Canal 44. Señal informativa	3
G medios.com	1
Agencia Quadratín	1
Radio Mujer	1
Radio Vital	1
TOTAL	23

II.E- MENSAJES EN RADIO (SPOTS)

Se realizó la producción de 2 spots de radio sobre los derechos de pacientes y derechos de los profesionales de la salud. Los cuales se transmitieron con el apoyo de la Cámara Nacional de la Industria de Radio y Televisión CIRT, RATO, el Sistema Jalisciense de Radio y Televisión y el Sistema Universitario de Radio y Televisión.

CUADRO 9. TRANSMISIÓN DE SPOTS

MEDIO DE COMUNICACIÓN	FECHA DE EMISIÓN	SPOTS POR DÍA	TOTAL
Radio Universidad	Octubre-Diciembre	4 diarios	268
C7 Radio. En 5 estaciones	Octubre-Noviembre	6 diarios	950
CIRT *	Octubre		

*Los spots se transmite en todos los grupos radiofónicos privados del Estado de Jalisco que conforman la Cámara de la Industria de Radio y Televisión, siendo un apoyo solidario y gratuito, por lo que no reportan un conteo.

II.F- MATERIALES DE DIFUSIÓN DISTRIBUIDOS ENTRE LA POBLACIÓN

Buscando reforzar los mensajes educativos, se elaboraron diversos tipos de materiales didácticos y de difusión que fueron entregados en forma impresa a quienes participan en eventos académicos, para su posterior consulta como apoyo al trabajo cotidiano de los Profesionales de la Salud o para el mejor conocimiento de los servicios que se ofrecen en la CAMEJAL, cuando se trata de población abierta.

CUADRO 10. PROMOCIONALES ENTREGADOS

	TIPO	NOMBRE	No.
1	CARTELES	“Derechos Generales de los Pacientes”	156
		“Derechos Generales de los Profesionales de la Salud”	156
2	CARTILLAS	“Derechos Generales de los Pacientes” y “Derechos Generales de los Profesionales de la Salud”	2073
3	LIBROS	Herramientas de Práctica Médica	351
		“Práctica Médica Segura”.	74
4	DÍPTICOS	Servicios que brinda la CAMEJAL	2532
5	PROGRAMAS	15 Aniversario de la CAMEJAL	250
		TOTAL	5592

III:- ALCANCE DE LO PROGRAMADO Y PERSPECTIVAS AL 2017

En síntesis y atendiendo a las Metas e Indicadores que para fines de programación y presupuestación a través de la SEPAF y en cumplimiento al Plan Estatal de Desarrollo PED 2013-2018 del Gobierno del Estado de Jalisco, damos cuenta de los porcentajes alcanzados y señalamos que no podemos de inicio elevar nuestras metas para el 2017, en virtud del exiguuo presupuesto autorizado en el año 2016, que sufrió una reducción total del 9% en relación al presupuesto 2015, sin haber mediado alguna justificación o explicación técnica a este OPD y sus instancias de gobierno.

CUADRO 11. METAS DE INDICADORES Y RESULTADOS DEL AÑO 2016

INDICADOR	LOGRO	META	% ALCANZADO
Casos resueltos	505	450	112
Opiniones técnicas e intervenciones de apoyo	12	10	120
Divulgación, capacitación y apoyos	6633	6000	111
Total de casos resueltos	493	450	109

DIRECTORIO

DR. SALVADOR CHÁVEZ RAMÍREZ
COMISIONADO

DRA. ROSA LETICIA SCHERMAN LEAÑO
SUBCOMISIONADA MÉDICA

LIC. CARLOS ALBERTO RAMÍREZ ANGUIANO
SUBCOMISIONADO JURÍDICO

LIC. RAÚL HERNÁNDEZ ALCALA
ADMINISTRADOR

MTRA. VERONICA CAMACHO SANTILLAN
SISTEMA DE REGISTRO E INFORMACIÓN

pag web: camejal.jalisco.gob.mx
mail: gestion.camejal@jalisco.gob.mx

DOMICILIO: Carlo F. de Landeros 163
Col. Ladron de Guevara
Guadalajara, Jal.
TELS: 36161801, 36161962

UNIRSE LAGOS DE MORENO
Av. San Modesto No. 50 Fracc. La Palma
TELS: (01474) 7412770

UNIRSE PUERTO VALLARTA
Av. Grandes Lagos No. 236
Edif. A Fracc. Fluvial Vallarta
TELS: (01322) 226 18 00/2261804